



CGTI

Coordenação-Geral de Tecnologia



72045.000022/2014-78



**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Mem. 022/CGTI

Em 24 de janeiro de 2014.

À Sra. Coordenadora-Geral de Recursos Logísticos

Assunto: **Nota Fiscal de Serviços - CTIS Tecnologia S.A.**

Considerando o Contrato Administrativo nº. 022/2010, firmado com a empresa CTIS Tecnologia S.A, que tem por objeto a prestação de serviços de Assessoria Técnica e Sustentação de Produtos e Serviços de Tecnologia da Informação do Ministério do Turismo, encaminho a nota fiscal abaixo mencionada, Relatório de Acompanhamento/Execução de Serviços e as ordens de serviço nº. 065 e 066.

Número da Nota Fiscal:	Valor Total da Nota Fiscal:
42133-015	R\$ 847.435,93

Atenciosamente,

  
**PAULO ROBERTO DE SOUZA LEMOS**  
Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação



CTIS

AO  
MINISTERIO DO TURISMO  
ESP. DOS MINISTERIO BLOCO U, 2 ANDAR, S/N  
PLANO PILOTO – BRASÍLIA – DF  
CEP: 70065-900

Prezado(s) Senhor (es): REF.: CONFERÊNCIA DE DOCUMENTO FISCAL E COMUNICAÇÃO DE INCORREÇÕES

S/ NOTA FISCAL N.º  
N/ NOTA FISCAL N.º 42133

SÉRIE  
SÉRIE: 15

DE:  
DE: 07/01/2014

Em face do que determina a legislação fiscal vigente, vimos pela presente comunicar-lhe (s) que a Nota Fiscal em referência Contém a(s) irregularidade(s) que abaixo apontamos cuja correção solicitamos seja providenciada imediatamente.

Código	Especificação
01	Razão Social
02	Endereço
03	Via Transporte
04	Data de Vencimento
05	Carta Encaminhamento
06	Nome do Transporte
07	Endereço do transporte
08	Peso – Bruto/Liquido
09	Volumes – Mara/ N.º/Qua
10	N.º de Serie
X 11	Descrição

Código com Irregularidade

RETIFICAÇÕES A SEREM CONSIDERADAS

11	Lê-se: Referente período 02.12.13 a 31.12.13
----	--

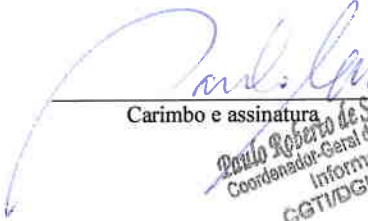
Para evitar-se qualquer sanção fiscal, solicitamos acusarem o recebimento desta, na cópia que a acompanha, devendo a via de V.S. ficar arquivada juntamente com a Nota Fiscal em questão.

Acusamos recebimento da 1º via

Sem outro motivo para o momento, subscrevemo-nos

  
Bruno Cesar de Souza Bezerra  
Gerente Departamento Tributário

Carimbo e assinatura

  
Paulo Roberto de Souza Lima  
Coordenador-Geral de Tecnologia da  
Informação  
GGT/DG/SEMTur

CTIS Tecnologia S.A.  
SCN Qd.04 Bl. B, 2º andar, conj.201  
Centro Empresarial Varig 70714-900  
Brasília DF  
Fone: 61 3426-9200  
Fax: 61 3426-9138  
www.ctis.com.br

**NOTA FISCAL**

42133

**SÉRIE**

15

**CTIS**

**CTIS TECNOLOGIA S.A.**  
SCN QUADRA 04 BLOCO B 100, ASA NORTE, BRASILIA - DF  
Fone: 556134269200 Fax: 556134269138  
Site: www.ctis.com.br

**DANFE**

DOCUMENTO AUXILIAR DA  
NOTA FISCAL ELETRÔNICA  
1 - ENTRADA  
2 - SAÍDA  
N.: 42133

SÉRIE 15 FOLHA 1 DE 1

CHAVE DE ACESSO

5314 0101 6447 3100 0132 5501 5000 0421 3310 6366 8705

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e  
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da SEFAZ Autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO  
PREST. SERV. TRIBUTADA PELO ISS

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
073.173.700-0184

INSC. EST. DO SUBST. TRIBUT.

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

353140000501079 07 01 2014 16:20:25

NOME / RAZÃO SOCIAL  
MINISTERIO DO TURISMO

ENDERECO  
ESP DOS MINISTRO BLOCO U S/N.

MUNICIPIO  
BRASILIA

Nº DE ORDEM  
0090953083

Nº FATURA  
0090953083

Nº DOCUMENTO  
0000605015

COND. PAGTO.  
COND. PAGTO

COAO VENCIMENTO:  
40 DIAS APÓS PROTOCOLO NF - MEIO PAGTO.

BASE DE CALCULO DO ICMS  
0,00

VALOR DO FRETE  
0,00

VALOR DO SEGURO  
0,00

DESCONTO  
0,00

BASE DE CALCULO ICMS SUBST.  
0,00

OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS  
0,00

VALOR DO ICMS SUBST.  
0,00

VALOR DO ICMS SUBST.  
0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS  
0,00

VALOR TOTAL DA NOTA  
847.435,93

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

DATA SAÍDA/ENT  
HORA DA SAÍDA

UF  
DF

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
70065-900

DATA EMISSÃO  
07.01.2014

## Item 1 – Assessoria Técnica em TI



<b>Ordem de Serviço:</b>	<b>Data Início Prevista:</b>	<b>Data Término Prevista:</b>
	02/12/2013	31/12/2013
<b>065/2013</b>	<b>Data Início Efetiva:</b>	<b>Data Término Efetiva:</b>
	02/12/2013	31/12/2013

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Assessoria Técnica</b>
<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>551,67 h</b>

<b>Assessoria Técnica em Gestão de TI</b>	<b>(551,67 h)</b>
<b>Assessoria Técnica em TI</b>	<b>(0 h)</b>

**Atividades Desenvolvidas:**

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

**Produtos Gerados:**

Relatório\_CertificadoDigital





**Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI**

<b>Ordem de Serviço:</b>  <b>066/2013</b>	<b>Data Início Prevista:</b>	<b>Data Término Prevista:</b>
	02/12/2013	31/12/2013
	<b>Data Início Efetiva:</b>	<b>Data Término Efetiva:</b>
	02/12/2013	31/12/2013



<b>Perfil utilizado</b>	<b>Gerência de Manutenção de Sistemas</b>
<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>664 h</b>

**Atividades Desenvolvidas:**

- Gerenciar e supervisionar atividades e processos relacionados à manutenção de sistemas;
- Gerenciar o atendimento das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;
- Planejar e gerenciar os projetos e processos de TI;
- Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

**Produtos Gerados:**

Atualização do Cronograma Cadastur 3.0  
 Atualização do Cronograma do VMMI - FASE V  
 Elaboração do cronograma do VMMI\_WS  
 Atualização do Cronograma SCDC  
 Elaboração do cronograma do Turismo Acessível  
 Atualização do cronograma do CDE  
 Atualização do Cronograma do Siprotur 2.0  
 Atualização do Cronograma Sites e Portais  
 Elaboração do cronograma do portal Regionalização  
 Atualização do Cronograma PGTur\_CGCV  
 Atualização do Cronograma PGTur\_COGEP (Nomeação/exoneração)  
 Atualização do cronograma do site Onde Hospedar  
 Elaboração dos relatórios de acompanhamento semanais dos projetos

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Análise de Sistemas</b>				
<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>1328 h</b>				
<b>Análise de Sistemas Sr.</b>	<b>(840 h)</b>	<b>Análise de Sistemas Pl.</b>	<b>(488 h)</b>	<b>Análise de Sistemas Jr.</b>	<b>(0 h)</b>




**Atividades Desenvolvidas:**

- Elaborar documentações técnicas;
- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Localizar atores e casos de uso existentes e verificar como eles interagem;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos;
- Capturar um vocabulário comum;
- Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.

**Produtos Gerados:****VMMI FASE V****Artefatos de Requisitos**

ViajaMais_DocumentoDeRegrasdeNegocio	2.1
EWS_VMMI_ServicoListarOfertas	0.1
EWS_VMMI_ServicoDetalharOfertas	0.1
EWS_VMMI_ServicoFotoOferta	0.1
EWS_VMMI_ServicoListarAgencias	0.2
Textos explicativos	

**Especificações de Caso de Uso**

ViajaMais_EUC_Cadastrar_Oferta	1.7
ViajaMais_EUC_Relatorio_Associados	1.2
ViajaMais_EUC_Pesquisar_Oferta	1.7

**CADASTUR 3.0****Artefatos de Requisitos**

Situação dos lotes  
 Wireframe Acessar o sistema  
 Wireframe Cadastro Guia de Turismo  
 Wireframe Cancelar Cadastro  
 Wireframe Emitir carteirinhas  
 Wireframe Fila de Impressão  
 Wireframe Homologar 2 Via  
 Wireframe Homologar solicitações  
 Wireframe Manter empresas  
 Wireframe Pesquisa Guias de Turismo  
 Wireframe Reativar Cadastro  
 Wireframe Renovar Cadastro  
 Wireframe Solicitar 2 Via  
 Wireframe Solicitar Acesso  
 Wireframe Suspende Cadastro  
 Wireframe Visualizar Guia de Turismo

**Especificações de Caso de Uso**

MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Acessar_CADASTUR	1.4
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Alterar_Dados_Guia_Turismo	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Homologar_Solicitação	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Cancelar_Cadastro	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Emitir_Carteirinhas	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Gerar_Lotes	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Manter_Empresa	1.0



MTur – Ministério do Turismo

Contrato nº 022/2010

Relatório de Acompanhamento/  
Execução de Serviços

Mês/Ano de Referência:  
Dezembro/2013



### Produtos Gerados:

MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Pesquisar_Guia_Turismo	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Reativar_Cadastro	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Renovar_Cadastro	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Solicitar_2_Via	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Solicitar_Cadastro	1.3
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Suspender_Cadastro	1.1
<b>Turismo Acessível</b>	
<b>Artefatos de Requisitos</b>	
Documento de consenso	0.1
<b>Especificações de Caso de Uso</b>	
TurismoAcessivel_EUC_AcessarSistema	0.1

Perfil utilizado

### Programação de Sistemas

Quantidade Horas Total:

1672 h

Programação de  
Sistemas Sr.

(496 h)

Programação  
de Sistemas Pl.

(840 h)

Programação  
de Sistemas Jr.

(336 h)

### Atividades Desenvolvidas:

- Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto;
- Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

### Produtos Gerados:

**Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva**  
**VMMI - FASE V**

ViajaMais\_EUC\_Cadastrar\_Oferta  
ViajaMais\_EUC\_Relatorio\_Associados  
ViajaMais\_EUC\_Consultar\_EmpresasParceiras  
ViajaMais\_EUC\_ManterEntidades  
ViajaMais\_EUC\_Moderar\_Oferta  
ViajaMais\_EUC\_ManterAssociados

**Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva**  
**CADASTUR 3.0**

MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Acessar\_CADASTUR  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Alterar\_Dados\_Guia\_Turismo  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Cancelar\_Cadastro  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Gerar\_Lotes  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Homologar\_Solicitação  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Pesquisar\_Guia\_Turismo  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Reativar\_Cadastro  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Renovar\_Cadastro  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Solicitar\_2\_Via  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Solicitar\_Cadastro



**Produtos Gerados:**

MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Suspender\_Cadastro

**Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva  
Siprotur 2.0**

PRONATEC\_EUC\_Validar\_Turma  
PRONATEC\_EUC\_Manter\_Contatos\_Secretarias  
PRONATEC\_EUC\_Cadastrar\_Interesse  
PRONATEC\_EUC\_Gerar\_relatórios\_turmas  
PRONATEC\_EUC\_Manter\_Registro\_Ocorrencia  
PRONATEC\_EUC\_Gerar\_relatórios\_empresas

**Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva  
PGTur**

Desenvolvimento das funcionalidades do módulo - COGEP (Nomeação/exoneração)  
Desenvolvimento das funcionalidades do módulo - COGEP (Unidades Organizacionais)

**Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva  
Sites e Portais**

Adequações no Portal do Turismo  
Adequações no Blog Turismo brasil  
Ajustes na Intranet do MTur  
Ajustes no portal do BOH  
Adequações no Portal Dados e Fatos  
Adequações no Portal Onde Hospedar (versão mobile)  
Adequação do Portal Destinos  
Adequação do portal Brasil Compartilhado

**Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva  
CADASTUR 2.5**

Alteração cadastro BRASIL LOG LTDA  
Alteração cadastro GMM TRANSPORTE DE PASSAGEIROS LTDA  
Ajustes MTurDOC Bloqueado  
Ajustes consulta Guia de turismo - Wesley Brandao  
Ajustes cadastro de guia de turismo - Patricia Moschion  
Ajustes exclusão da empresa CNPJ: 18.683.265/0001-05  
Alterações pendências de guia - recuperar dados  
Alteração cnpj 05637406000101  
Inclusão Nova Atividade CNPJ 10870381000113  
Ajustes cadastro de guia de turismo - Antonio Adalberto  
Ajustes dados Sesc SC - Cadastur 1  
Ajustes Cadastro de guia de turismo - Maria Batlle  
Ajustes Duplicidade CNPJ 04446449000139  
Alteração cadastro guia Paulo Targino  
Alteração cadastro de empresa CNPJ 08251726000109  
Ajustes cadastro de guia de turismo - LUIZA FEITEN  
Correção de erro de Alterar Empresa cnpj 6154152000206  
Ajustes CEP 60714-240 - Alterar Bairro  
Ajustes CEP 60320-680 - Alterar Bairro  
Ajustes cadastro empresa cnpj 06329100000142  
Ajustes Dados Sesc SC - Cadastur 2  
Alteração cadastro guia Cristiano Rocha



**Produtos Gerados:**

Desbloqueio de login

Perfil utilizado

**Teste de Sistemas**

Quantidade Horas Total:

1344 h

Teste de  
Sistemas Sr.

(168 h)

Teste de  
Sistemas Pl.

(672 h)

Teste de  
Sistemas Jr.

(504 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Identificar a abordagem de implementação mais apropriada para um dado teste;
- Implementar testes individuais;
- Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

**Produtos Gerados:****Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva**  
**VMMI - FASE V****Relatório de Teste Exploratório**

MTUR\_ViajaMais\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_Cadastrar\_Oferta\_Fase5\_Final  
 MTUR\_ViajaMais\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_Relatorio\_Associados\_Fase5\_Final  
 MTUR\_ViajaMais\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_Consultar\_Empresas\_Parceiras\_Final  
 MTUR\_ViajaMais\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_Manter\_Entidade\_Fase5\_Final  
 MTUR\_ViajaMais\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_Moderar\_Oferta\_Fase5\_Final  
 MTUR\_ViajaMais\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_Manter\_Associados\_Fase5\_Final

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva**  
**CADASTUR 3.0****Relatórios de Aferição**

MTUR\_Cadastur-3.0\_RelatoriodeAfericao\_UC\_Alterar\_Dados\_Guia\_Turismo  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RelatoriodeAfericao\_UC\_Cancelar\_Cadastro  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RelatoriodeAfericao\_UC\_Gerar\_Lote  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RelatoriodeAfericao\_UC\_Homologar\_Solicitacao  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RelatoriodeAfericao\_UC\_Pesquisar\_Guia\_Turismo  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RelatoriodeAfericao\_UC\_Reativar\_Cadastro  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RelatoriodeAfericao\_UC\_Renovar\_Cadastro  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RelatoriodeAfericao\_UC\_Solicitar\_2\_Via  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RelatoriodeAfericao\_UC\_Suspender\_Cadastro

**Relatório de Teste Exploratório (Teste/Reteste)**

MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Acessar\_Cadastur  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Alterar\_Dados\_GuiaTurismo  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Cancelar\_Cadastro  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Gerar\_Lotes  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Homologar\_Solicitacao  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Pesquisar\_Guia\_Turismo  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Reativar\_Cadastro

**Produtos Gerados:**

MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Renovar\_Cadastro  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Solicitar\_2\_Via  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Solicitar\_Cadastro  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Suspender\_Cadastro

**Testes: Implementações/Manutenções Corretiva****CADASTUR 2.5****Check List**

ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoCadastro\_BRASILLOG\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoCadastro\_GMMTRANSPORTE\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_MTurDOCBloqueado\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ConsultaGuia\_Wesley\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuia\_Patricia\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ExclusaoEmpresa\_CNPJ18683265000105\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_PendenciasGuia\_RecuperarDados\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_Alteracao\_CNPJ05637406000101\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_NovaAtividade\_CNPJ10870381000113\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_AntonioAdalberto\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_DadosSesc\_SC\_1\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuia\_Maria Battle\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_DuplicidadeCadastro\_CNPJ04446449000139\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuia\_PauloTargino\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroEmpresa\_CNPJ08251726000109\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuia\_LUIZA\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlterarEmpresa\_CNPJ6154152000206\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlterarBairro\_CEP60714240\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlterarBairro\_CEP60320680\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroEmpresa\_CNPJ06329100000142\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_DadosSesc\_SC\_2\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_Alteracao cadastro guia Cristiano Rocha\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_Desbloqueio de login\_CheckList

**Testes Usuário**

CADASTUR\_AlteracaoCadastro\_BRASILLOG\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_AlteracaoCadastro\_GMMTRANSPORTE\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_MTurDOCBloqueado\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ConsultaGuia\_Wesley\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuia\_Patricia\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ExclusaoEmpresa\_CNPJ18683265000105\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_PendenciasGuia\_RecuperarDados\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_Alteracao cnpj 05637406000101\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_NovaAtividade\_CNPJ10870381000113\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_AntonioAdalberto\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_DadosSesc\_SC\_1\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuia\_Maria Battle\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_DuplicidadeCadastro\_CNPJ04446449000139\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuia\_PauloTargino\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroEmpresa\_CNPJ08251726000109\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuia\_LUIZA\_TestesUsuarioFinal

**Produtos Gerados:**

CADASTUR\_AlterarEmpresa\_CNPJ6154152000206\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_AlterarBairro\_CEP60714240\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_AlterarBairro\_CEP60320680\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroEmpresa\_CNnpj 06329100000142\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_DadosSesc\_SC\_2\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_Alteracao cadastro guia Cristiano Rocha\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_Desbloqueio de login\_TestesUsuarioFinal

Perfil utilizado

**Administração de Banco de Dados**

Quantidade Horas Total:

336 h

Administração de Banco  
de Dados Sr.

(0 h)

Administração  
de Banco de  
Dados Pl.

(168 h)

Administração  
de Banco de  
Dados Jr.

(168 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs;
- Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados;
- Migrar sistemas e bases de dados entre os SGBDs;
- Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

**Produtos Gerados:**

Consultas/Relatórios Diversos  
 Scripts/views  
 Backups sistemas Mtur  
 Elaboração VMMI WS  
 Elaboração Rotinas  
 Atualização do Modelo de Dados - (Cadastur 3, Siprotur, VMMI - fase V)

Perfil utilizado

**Análise de Negócio**

Quantidade Horas Total:

1208 h

Análise de  
Negócio Sr.

(1040 h)

Análise de  
Negócio Pl.

(0 h)

Análise de  
Negócio Jr.

(168 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Mapear a arquitetura de negócios;
- Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo;
- Facilitar a modelagem da organização-alvo.



**Produtos Gerados:****Mapeamentos de Processos - EPC, FADs e VAC****Macroprocesso "Gestão do FUNGETUR"**

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Fomento e provisão de recursos voltados para atividades turísticas":

- Contratação de Agente Financeiro
- Repasse de recursos para o Agente Financeiro
- Acompanhamento da execução do contrato
- Fiscalização da execução do contrato
- Atender às constatações identificadas no contrato com Agente Financeiro

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Participação societária do FUNGETUR em empresas públicas e privadas":

- Acompanhamento das participações acionárias - Empresas públicas e privadas
- Indicação de Conselheiros CONSAD/CONFIS
- Alienação das ações mediante acordo de acionistas
- Conformidade Contábil

**Macroprocesso "Gestão do DFPIT"**

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Fomento ao Investimento Privado no Setor de Turismo":

- Elaboração das Diretrizes Estratégicas da área
- Dispensa de Licitação
- Acompanhamento de eventos, estudos ou pesquisas por Licitação
- Licitação
- Termo de Cooperação
- Acompanhamento de eventos, estudos ou pesquisas por Termo de Cooperação
- Celebração de Convênio - DFPIT
- Acompanhamento de eventos, estudos ou pesquisas por Convênio
- Destaque EMBRATUR
- Acompanhamento de eventos internacionais por meio da EMBRATUR

**Artefatos de Negócio**

Planilha de Pontos de Alerta (PPA) - FUNGETUR

Planilha de Pontos de Alerta (PPA) - DFPIT

Manual - Como navegar no ambiente WEB para consultar os processos mapeados

Template Plano de Ação

Perfil utilizado

Gerência de TI

Quantidade Horas Total:

168 h

**Atividades Desenvolvidas:****Produtos Gerados:**

- Gerenciar e supervisionar a execução dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI;
- Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI;
- Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos.

-----



MTur – Ministério do Turismo

Contrato nº 022/2010

Relatório de Acompanhamento/  
Execução de Serviços

Mês/Ano de Referência:  
Dezembro/2013



Perfil utilizado	<b>Análise de Suporte/Produção</b>
------------------	------------------------------------

Quantidade Horas Total:	1088 h				
Análise de Suporte/Produção Sr.	(0 h)	Análise de Suporte/Produção Pl.	(840 h)	Análise de Suporte/Produção Jr.	(248 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede;</li> <li>Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software;</li> <li>Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede.</li> </ul>	-----

Perfil utilizado	<b>Análise de Segurança da Informação</b>
------------------	---

Quantidade Horas Total:	168 h
-------------------------	-------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança;</li> <li>Elaboração de diagnóstico de ameaças.</li> </ul>	-----

### Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo

**Ministério do Turismo**

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação**ORDEN DE SERVIÇO OU DE FORNECIMENTO DE BENS**

IDENTIFICAÇÃO					
OS / OFB:	066/2013	Requisitante do Serviço:	CGTI/SPOA/SE/MTur	Data de Emissão:	29/11/2013
Objeto:	Sustentação de TI		Número do Contrato:	022/2010	
Contratada:	CTIS Tecnologia S.A.		Data de assinatura do contrato:	02/12/2010	
Endereço:	SEPN Q. 511 Conj. A Térreo – Brasília DF		Telefone:	3426-9100	
CNPJ:	01.644.731/0001-32		Contato:	Paulo Francisco	

**1 – ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS E VOLUMES**

Id	PRODUTO / SERVIÇO	MÉTRICA	QUANT.	VLR. HORA R\$	PREÇO R\$
01	Gerência de Manutenção de Sistemas Sr.	HST	670	162,77	109.055,90
02	Análise de Sistemas Sr.	HST	840	112,81	94.760,40
03	Análise de Sistemas Pl.	HST	672	96,83	65.069,76
04	Análise de Sistemas Jr.	HST	0	73,67	0,00
05	Programação de Sistemas Sr.	HST	504	92,83	46.786,32
06	Programação de Sistemas Pl.	HST	840	76,97	64.654,80
07	Programação de Sistemas Jr.	HST	336	57,66	19.373,76
08	Teste de Sistemas Sr.	HST	168	73,67	12.376,56
09	Teste de Sistemas Pl.	HST	672	53,62	36.032,64
10	Teste de Sistemas Jr.	HST	504	38,26	19.283,04
11	Administração de Banco de Dados Sr.	HST	0	130,41	0,00
12	Administração de Banco de Dados Pl.	HST	168	107,55	18.068,40
13	Administração de Banco de Dados Jr.	HST	168	88,5	14.868,00
14	Análise de Negócio Sr.	HST	1.046	122,8	128.448,80
15	Análise de Negócio Pl.	HST	0	102,82	0,00
16	Análise de Negócio Jr.	HST	168	82,97	13.938,96
17	Gerência de TI Sr.	HST	168	168,76	28.351,68
18	Análise de Suporte/Produção Sr.	HST	0	112,81	0,00
19	Análise de Suporte/Produção Pl.	HST	840	92,83	77.977,20
20	Análise de Suporte/Produção Jr.	HST	336	69,75	23.436,00
21	Análise de Segurança da Informação Sr.	HST	168	102,82	17.273,76
TOTAL					789.755,98

**2 – INSTRUÇÕES COMPLEMENTARES**

O objetivo será identificar as dificuldades enfrentadas pelas áreas de negócio na utilização dos seus sistemas, visando garantir o seu adequado funcionamento, subsidiando as atividades de reestruturação dos sistemas, e assim, possibilitando maior agilidade nas manutenções e maior grau de confiabilidade nas informações produzidas.

**3 – CRONOGRAMA**

Id	Atividades	Início	Fim
01	Gerenciar e supervisionar atividades e processos relacionados à manutenção de sistemas.		
02	Gerenciar o atendimento das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.		
03	Planejar e gerenciar os projetos e processos de TI.		
04	Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.		
05	Elaborar documentações técnicas.		
06	Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade.		
07	Localizar atores e casos de uso existentes e verificar como eles interagem.		
08	Identificar solicitações dos principais envolvidos.		



**Ministério do Turismo**  
**Secretaria-Executiva**  
**Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração**  
**Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação**

**3 – CRONOGRAMA**

09	Capturar um vocabulário comum.	02/12/2013	31/12/2013
10	Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.		
11	Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto.		
12	Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.		
13	Identificar a abordagem de implementação mais apropriada para um dado teste.		
14	Implementar testes individuais.		
15	Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.		
16	Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs.		
17	Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados.		
18	Migrar sistemas e bases de dados entre os SGBDs.		
19	Diagramar e modelar a estrutura física do banco.		
20	Mapear a arquitetura de negócios.		
21	Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo.		
22	Facilitar a modelagem da organização-alvo.		
23	Gerenciar e supervisionar a execução dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI.		
24	Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI.		
25	Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos.		
26	Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede.		
27	Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software.		
28	Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede.		
29	Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança.		
30	Elaboração de diagnóstico de ameaças.		

**4 – DOCUMENTOS ENTREGUES**

( ) – Relatório de Acompanhamento/Execução dos Serviços

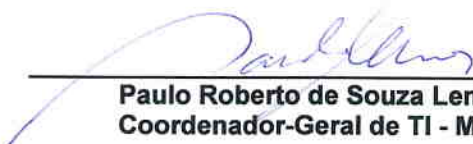
**5 – DATAS E PRAZOS**

Data Prevista para Início dos Produtos / Serviços	Data Prevista para Conclusão dos Produtos / Serviços
02 de dezembro de 2013	31 de dezembro de 2013

**CIÊNCIA**

**CONTRATANTE**

**Gestor do Contrato**

  
**Paulo Roberto de Souza Lemos**  
**Coordenador-Geral de TI - MTur**

**CONTRATADA**

**Preposto**

  
**Paulo Francisco Gomes de Azevedo**  
**Gerente de Atendimento – CTIS**





**Ministério do Turismo**  
**Secretaria-Executiva**  
**Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração**  
**Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação**

**ORDEN DE SERVIÇO OU DE FORNECIMENTO DE BENS**

IDENTIFICAÇÃO					
<b>OS / OFB:</b>	<b>065/2013</b>	<b>Requisitante do Serviço:</b>	CGTI/SPOA/SE/MTur	<b>Data de Emissão:</b>	29/11/2013
<b>Objeto:</b>	Assessoria Técnica em TI		<b>Número do Contrato:</b>	022/2010	
<b>Contratada:</b>	CTIS Tecnologia S.A.		<b>Data de assinatura do contrato:</b>	02/12/2010	
<b>Endereço:</b>	SEPN Q. 511 Conj. A Térreo – Brasília DF		<b>Telefone:</b>	3426-9100	
<b>CNPJ:</b>	01.644.731/0001-32		<b>Contato:</b>	Paulo Francisco	



1 - ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS E VOLUMES					
Id	PRODUTO / SERVIÇO	MÉTRICA	QUANT.	VLR. HORA R\$	PREÇO R\$
01	Assessoria Técnica em Gestão de TI	HST	560	152,43	85.360,80
02	Assessoria Técnica em TI	HST	0	146,45	0,00
<b>TOTAL</b>					<b>85.360,80</b>

2 - INSTRUÇÕES COMPLEMENTARES					
Assessoria técnica para estudo de viabilidade de aquisição ou renovação da biblioteca de assinatura de certificado digital e para apoio na implementação das melhores práticas de governança e gestão de TI.					

3 - CRONOGRAMA			
Id	Atividades	Início	Fim
01	Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.	02/12/2013	31/12/2013

4 - DOCUMENTOS ENTREGUES	
( ) – Relatório de Acompanhamento/Execução dos Serviços	

5 - DATAS E PRAZOS	
Data Prevista para Início dos Produtos / Serviços	Data Prevista para Conclusão dos Produtos / Serviços
02 de dezembro de 2013	31 de dezembro de 2013

CIÊNCIA	
CONTRATANTE	CONTRATADA
Gestor do Contrato	Preposto
 Paulo Roberto de Souza Lemos Coordenador-Geral de TI – MTur	 Paulo Francisco Gomes de Azevedo Gerente de Atendimento - CTIS